



# Memoria

anual de labores

---

## 2021

# Banco Credicorp **2021**

---

# Contenido

Carta del presidente del Consejo de Administración	05
Sistema Bancario 2021	06
Comportamiento de la economía nacional 2022	07
Misión y Visión	08
Nuestros Valores	09
Consejo de Administración	10
Gerencias	11
Organigrama	12
Objetivos alcanzados 2021	13
Calificación de Riesgo	14
Información Financiera	15
Productos y Servicios	19
Agencias y punto de servicio	28
Dictamen de Auditores Externos	31
Área Financiera	35

# Carta

del presidente  
del Consejo  
de Administración

**Guatemala, 31 de enero de 2022**

Señores  
Accionistas Banco Credicorp, S.A.  
Presente

Señores Accionistas:

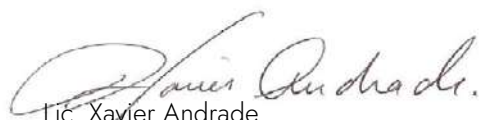
Es una satisfacción presentarles a ustedes en Asamblea General Ordinaria Totalitaria de Accionistas el informe de las principales actividades e indicadores de Banco Credicorp, S.A. durante el año terminado al 31 de diciembre de 2021.

Los activos totales se registraron en Q. 641.98 millones; los pasivos en Q. 582.59 millones y el patrimonio en Q. 59.39 millones. La participación de Banco Credicorp, S.A. dentro del sistema financiero bancario regulado por la Superintendencia de Bancos abarca un 0.15% del total, en relación a los activos totales.

El 5% de la cartera de créditos es hipotecaria y el 95% es cartera de inversiones (cédulas hipotecarias). La rentabilidad sobre capital contable fue de 67.03% situándose 2.84% arriba del promedio del sistema financiero bancario que cerró con el 64.18%.

Se adjuntan Estados Financieros y el Dictamen, emitido por la firma de auditoría Arévalo Pérez, Iralda y Asociados, S.C., donde podrán observar de manera más detallada la situación de la empresa, así como algunos indicadores financieros, el crecimiento de las carteras activas y pasivas e información relevante.

Estoy a sus órdenes para poderles ampliar la información que estimen conveniente y reitero mi agradecimiento en confiarme la dirección y administración de Banco Credicorp, S.A.

  
Lic. Xavier Andrade  
Presidente del consejo de Administración

## Sistema Bancario 2021

Al 30 de septiembre de 2021, los activos totales de los bancos ascendieron a Q416,332 millones, registrando un crecimiento interanual de 9.4%.

El crecimiento interanual de los activos del sistema bancario respondió, principalmente, al incremento de la cartera de créditos neta en Q19,420 millones (10.1%). Por su parte, las inversiones aumentaron en Q11,742 millones (9.6%) y las disponibilidades en Q3,923 millones (7.5%).

El incremento en la cartera de créditos está asociado al aumento del segmento consumo en Q8,934 millones (15.4%), y del empresarial mayor en Q8,298 millones (7.6%). En cuanto al incremento en las inversiones corresponde, principalmente, a la adquisición de títulos emitidos por el gobierno central y títulos del banco central.

La profundización financiera, medida a través del crédito bancario respecto al PIB, se ha mantenido estable en el tiempo. Al 30 de septiembre de 2021,

el 75.2% de los activos estaba denominado en moneda nacional. Los pasivos se situaron en Q376,764 millones, lo que representó un incremento interanual de 9.3%, explicado por el aumento de los depósitos de ahorro en Q12,495 millones (18.1%), los a plazo en Q11,215 millones (9.8%) y los monetarios en Q9,507 millones (8.7%); Por su parte, los créditos obtenidos disminuyeron en Q3,454 millones (9.4%).

El capital contable ascendió a Q39,568 millones, mayor en 10.6% respecto a septiembre de 2020, debido principalmente al incremento de las reservas de capital en Q2,198 millones (12.8%). Las utilidades antes de impuesto, a septiembre de 2021, alcanzaron Q5,514 millones, mayores en 30.8% a las obtenidas a septiembre de 2020. En ese período se observa un aumento en el margen de intermediación por Q1,649 millones (12.9%); en el margen de servicios por Q356 millones (18.2%); y, en los costos operativos por Q1,443 millones (17.6%).

**Fuente:** : Informe del Superintendente de Bancos ante el Honorable, Junta Monetaria al 30 de septiembre del 2021.

# Comportamiento de la economía nacional y perspectivas para el año 2022

Dentro de la actividad económica, luego de la contracción registrada por el Producto Interno Bruto (PIB) en 2020, resultado, principalmente, de las medidas sanitarias para contener la propagación del COVID19 y de la desaceleración de la economía mundial, se estimó que el proceso de recuperación de la actividad económica, iniciado en el segundo semestre de 2020, se consolidó en 2021. En efecto, el PIB observado en el segundo trimestre de 2021 registró una tasa de crecimiento interanual de 15.1%, superior a la observada en el mismo trimestre del año anterior (-8.9%). Lo anterior está asociado al efecto de base de comparación, así como al proceso de recuperación de la actividad económica, luego de las medidas implementadas por el Gobierno para contener la propagación del COVID-19 el año anterior, que provocó un importante efecto de base de comparación y que se evidenció en el comportamiento positivo de la demanda interna, la cual fue impulsada por el incremento del gasto de consumo final privado y público, por el aumento de la formación bruta de capital fijo, así como por el dinamismo de la demanda externa.

El Índice Mensual de la Actividad Económica (IMAE) a octubre 2021, registró una tasa de variación interanual de 4.4% en la serie original (2.7% el mismo mes del año previo), explicado por el crecimiento de las actividades económicas siguientes: comercio y reparación de vehículos; industrias manufactureras; información y comunicaciones; actividades inmobiliarias; actividades de alojamiento y de servicio de comidas; agricultura, ganadería, silvicultura y pesca; y, actividades de atención de la salud humana y de asistencia social. Asimismo, la variación interanual de la tendencia ciclo del IMAE a ese mismo mes fue de 4.9%, congruente con la recuperación económica prevista del PIB anual para 2021.

En cuanto al Índice de Confianza de la Actividad Económica (ICAE), éste se ubicó en 78.01 puntos en noviembre, superior al nivel observado en octubre de 2021 (69.74 puntos) y superior al del mismo mes del año anterior (49.03 puntos), situándose en zona de expansión (por arriba de 50 puntos), reflejando un aumento en la percepción del panel de analistas privados con respecto al clima de negocios y de inversión que prevalecería en la actividad económica en los próximos seis meses. Este aumento es reflejo de la sólida recuperación de la actividad económica a lo largo del presente año, lo cual incidió para que dicho indicador registrara en noviembre su nivel más alto registrado en los últimos años.

Para 2022 se prevé una recuperación de la demanda interna, con un crecimiento de 4.4%, impulsado por la evolución positiva del consumo privado, asociada al crecimiento de las remuneraciones de los hogares y de las remesas familiares, al mantenimiento de condiciones crediticias favorables y a la estabilidad en el nivel general de precios. Por su parte, se estima un incremento en el gasto en consumo del gobierno general, asociado a mayores niveles de contratación de personal, de remuneraciones pagadas y de compra de bienes y servicios por parte de la administración central. En cuanto a la inversión, se prevé un crecimiento de 6.0%, explicado por la mayor inversión en el sector construcción, principalmente de edificaciones para uso residencial y no residencial; así como por el aumento esperado en la importación de bienes de capital.

**Fuente:** Evaluación de la política monetaria, cambiaria y crediticia, a noviembre de 2021, y perspectivas económicas para 2022/Banco de Guatemala.



---

## Nuestra Misión

Brindar el mejor servicio personalizado, resolviendo de forma ágil, segura y responsable las gestiones de nuestros clientes.

## Nuestra Visión

Ser reconocidos como un banco de ahorro y crédito para la vivienda con servicios financieros acorde a las necesidades de las familias guatemaltecas.



# Nuestros Valores



## Honestidad

Realizamos nuestro trabajo con transparencia, lealtad e integridad.



## Enfoque al cliente

Satisfacemos las necesidades de nuestros clientes a través de un servicio personalizado.



## Respeto

Aseguramos un trato justo a nuestros clientes y colaboradores.



## Trabajo en equipo

Promovemos una cultura ganar-ganar entre nuestros colaboradores mediante una relación profesional enfocada al éxito.



## Innovación

Generamos y desarrollamos ideas que mejoren los procesos Internos y de crecimiento del negocio.

## Consejo de Administración

### Presidente

Lic Rodolfo Xavier Andrade Aycinena

### Vicepresidente

Licda. Claudia del Carmen Armado Rodas de Bregel

### Secretaria

Licda. Ingrid Lissette Orozco Monzón

### Vocal

Lic. Mario Antonio Fernández Townson

# Gerencias

Carlos Haroldo Palma García

Gerente **General**

German René Linares Robles

Gerente de **Canales Comerciales**

Jaime Leonel Castillo Quintanilla

Gerente de **Banca Privada**

Nery Rolando López Díaz

Gerente de **Operaciones**

Juan Carlos Sáenz Acevedo

Gerente de **Productos Pasivos**

Edgar Mauricio Castellanos Cruz

Gerente de **Informática**

Gloria Maribel Escobar Suria

Gerente de **Recursos Humanos**

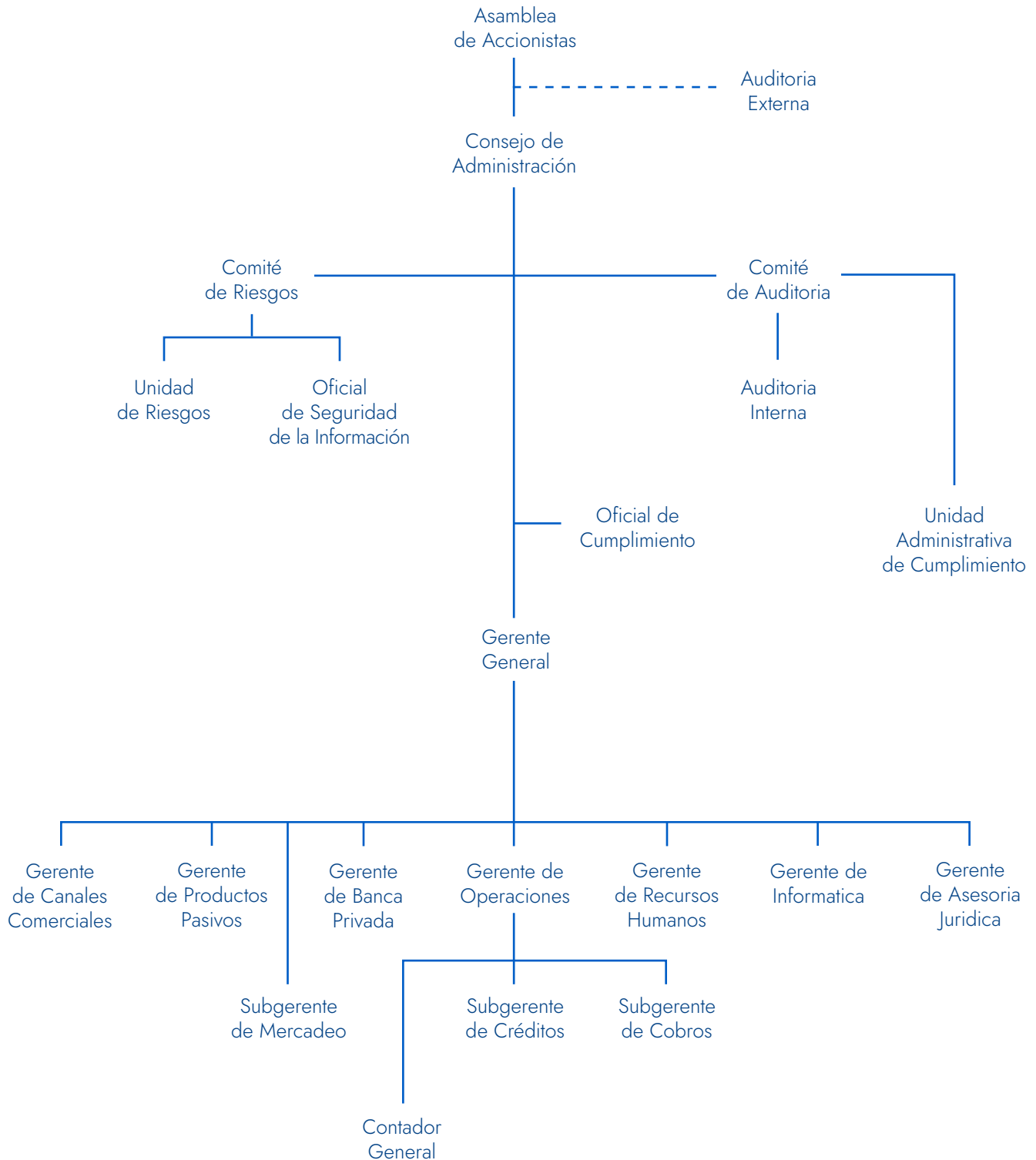
María Desirée Matheu Aycinena

Gerente de **Asesoría Jurídica**

Roberto Revolorio López

Gerente de **Auditoría Interna**

# Organigrama



## Objetivos alcanzados en 2021

**El año 2021** siguió siendo marcado por la presencia del Covid-19 en Guatemala y el resto del mundo; aun con este inconveniente Banco Credicorp, S.A. logro cumplir con los objetivos establecidos en su plan estratégico.

A diciembre 2021, Banco Credicorp, S.A., alcanzó un patrimonio con relación a activos del 9.25%. Nuestro activo contable incremento a Q. 641.98 millones creciendo un 51% respecto al 2020.

Las Utilidades siguieron estando estables con respecto al año anterior; 2020 Q. 10.3 millones y 2021 Q. 9.7 millones.

A diciembre 2021, la colocación combinada de cédulas hipotecarias (préstamos hipotecarios) y la cartera crediticia proveniente de pagarés hipotecarios y otros créditos mostro un incremento en relación al año 2020. (año 2020, Q. 352.64 millones y año 2021 Q. 513.81 millones).

El otorgamiento de créditos incremento a Q. 216.11 millones creciendo un 69% con respecto al año anterior.

En el año se implementó la Banca en Línea y la Banca Móvil como parte de innovación y servicio a nuestros clientes; la cual incluyo consulta de saldos de productos activos, transferencias propias y de terceros y pagos en línea de préstamos con Banco Credicorp, S.A.

Continuando con el plan estratégico de crecimiento y estar cercanos a las concentraciones de nuestros clientes y en apoyo a cumplir los objetivos del Banco, durante el mes de mayo 2021 se apertura una nueva agencia bancaria dotada de toda la infraestructura necesaria para comercializar los productos del Banco, dicha agencia está ubicada en el Centro Comercial Paseo Villa Hermosa, en el municipio de San Miguel Petapa.

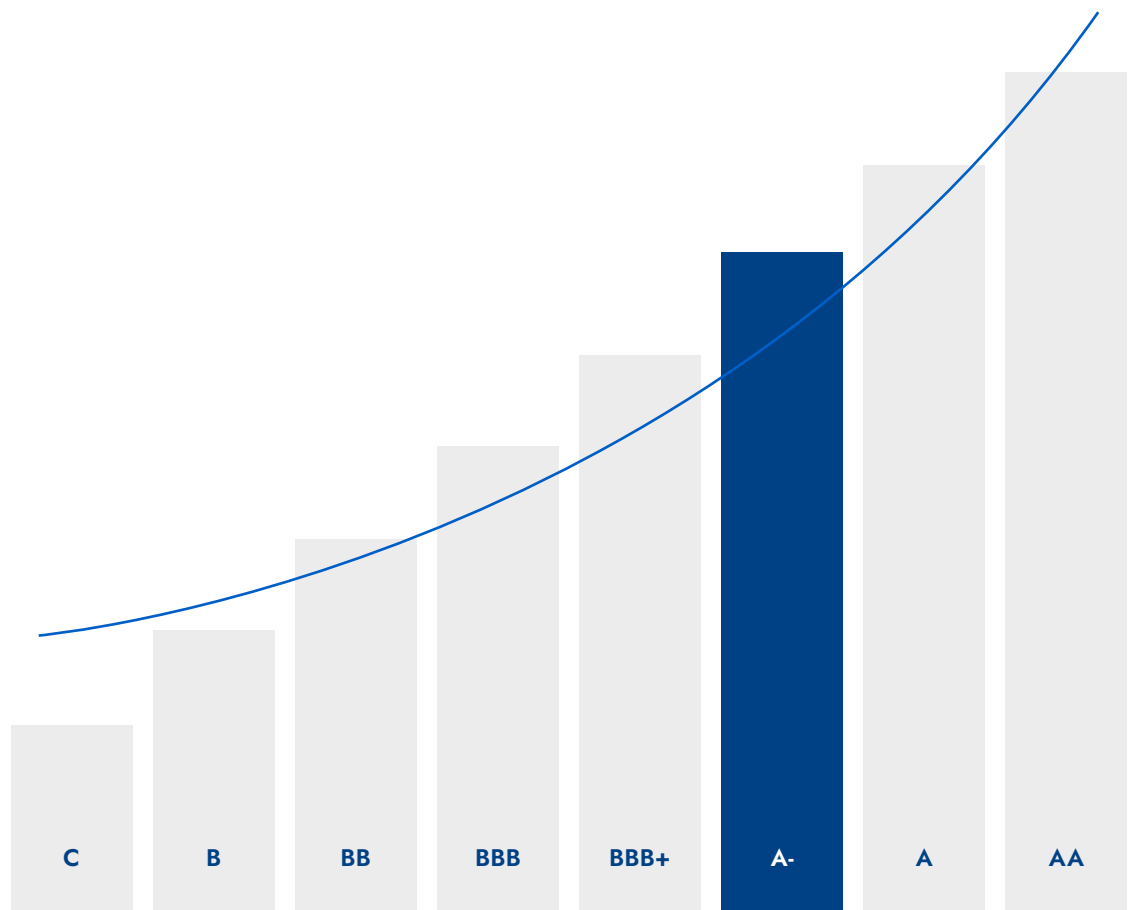
# Calificación de Riesgo PCR

## Junio 2021

### Desempeño Histórico



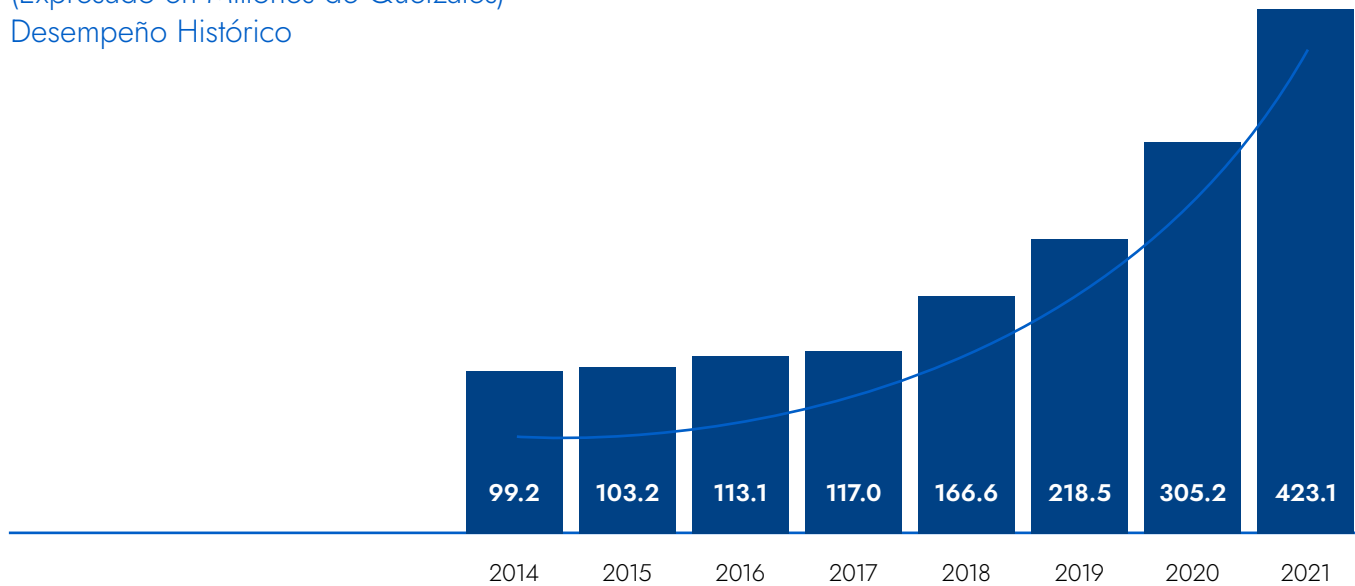
Pacific Credit Rating PCR ratifica la calificación de GTA-con perspectiva 'Estable' a la fortaleza financiera de Banco Credicorp, S.A. La calificación está fundamentada en el sostenido crecimiento de la colocación de cédulas hipotecarias de acuerdo con la estrategia adoptada por el Banco, aunado a la mejor posición alcanzada en las utilidades netas del periodo. Asimismo, se considera la mejoría presentada por el Banco en sus niveles de liquidez y en sus adecuados niveles de solvencia.



Categorías GT - Perspectiva Estable

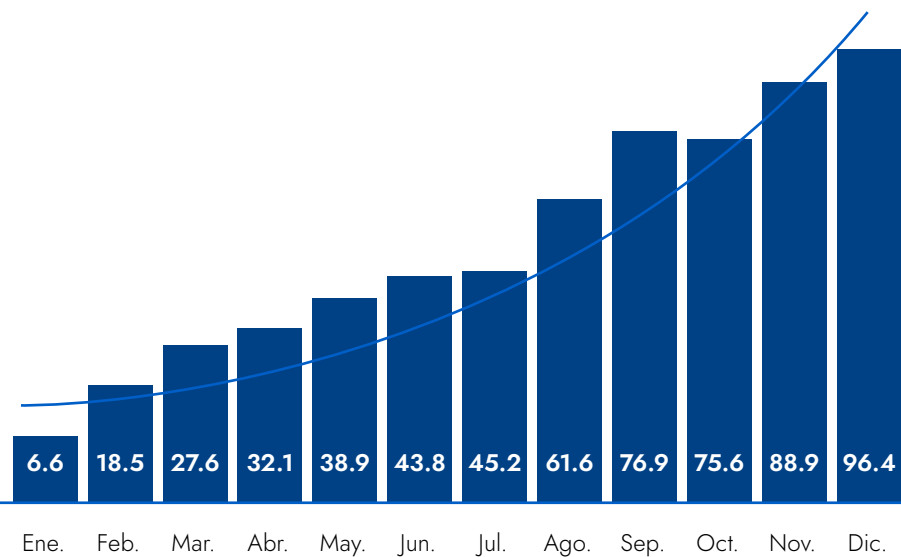
## Saldos de Bonos de Ahorro

(Expresado en Millones de Quetzales)  
Desempeño Histórico



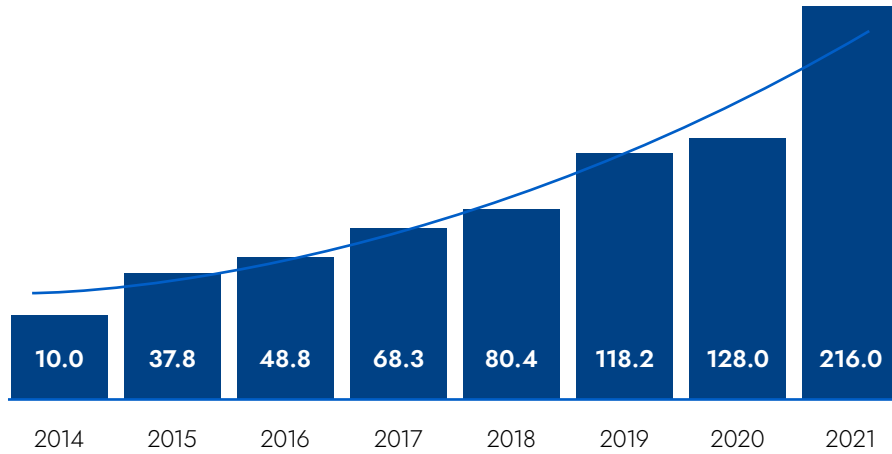
## Saldos de Depósitos a la vista 2021

(Expresado en Millones de Quetzales)  
Desempeño Histórico



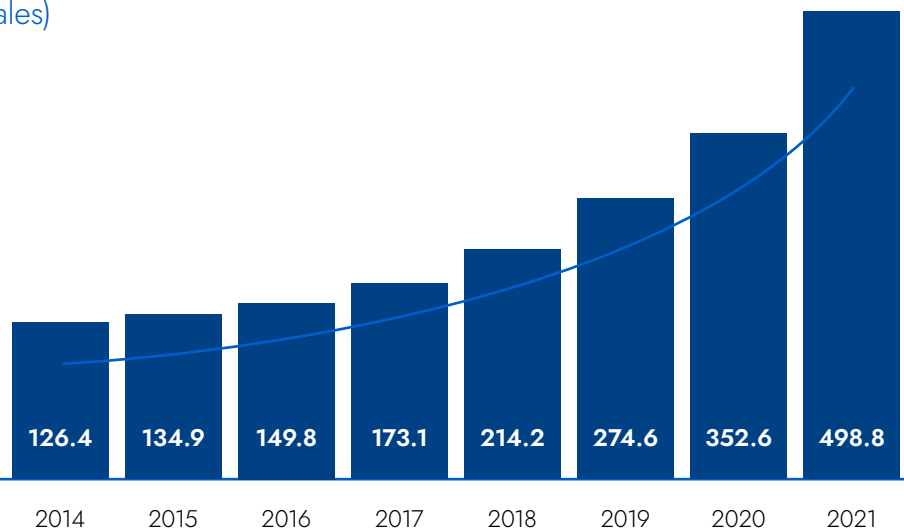
## Colocación de Préstamos Inversión en Cédulas Hipotecarias y Cartera de Créditos

(Expresado en Millones de Quetzales)  
Desempeño Histórico



## Saldos de Cartera Activa Inversión en Cédulas Hipotecarias y Cartera de Créditos

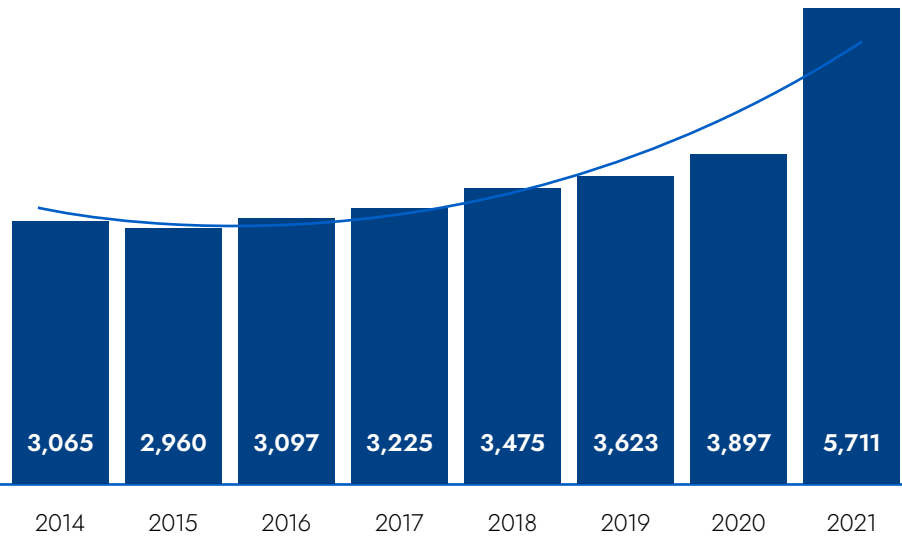
(Expresado en Millones de Quetzales)  
Desempeño Histórico





# Cientes de la Cartera Activa y Pasiva

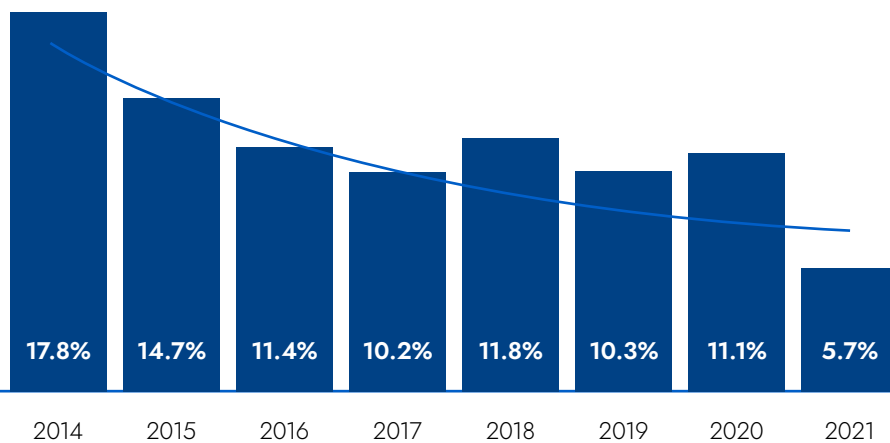
Desempeño Histórico



# Evolución de la Mora

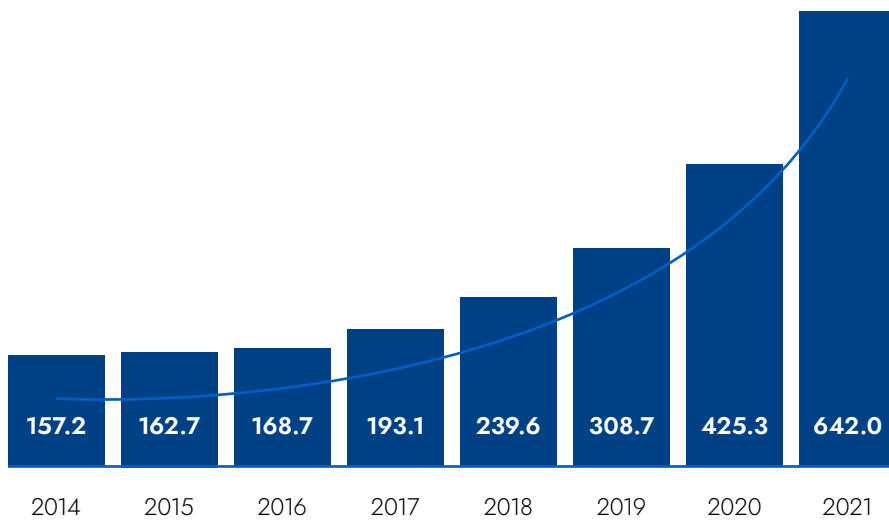
## Inversión en Cédulas Hipotecarias y Cartera de Créditos

(Expresado en %)  
Desempeño Histórico



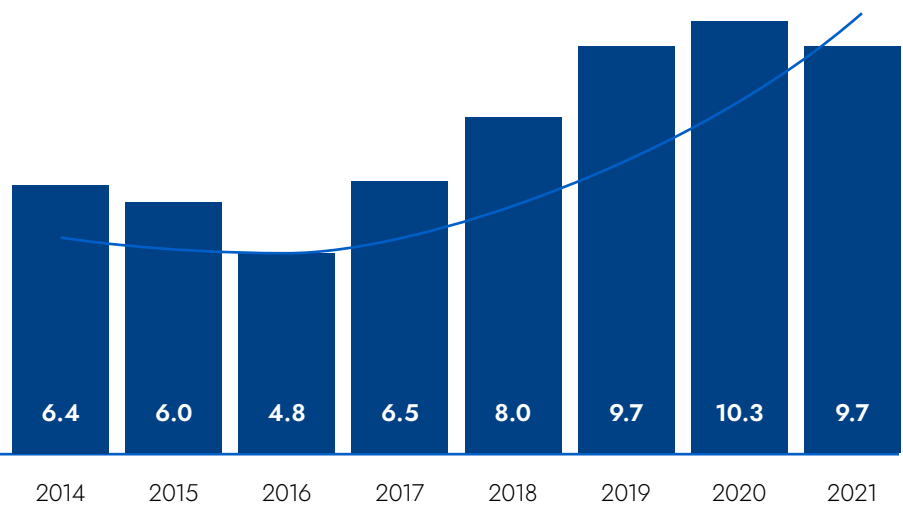
## Crecimiento de Activos Totales

(Expresado en Millones de Quetzales)  
Desempeño Histórico



## Utilidades Anuales

(Expresado en Millones de Quetzales)  
Desempeño Histórico



# Productos y servicios

# Productos y servicios

---

## Operaciones **activas**

Préstamos hipotecarios

Inversión en Cédulas Hipotecarias

Venta de Activos extraordinarios

---

## Operaciones **pasivas**

Ahorro corriente en Q y \$

Ahorro con sorteo en Q.

Ahorro digital en Q.

Monetarios en Q.

Monetarios Empresarial en Q.

Bono de Ahorro en Q y \$

## Nuevos Productos



**Cuenta de ahorro** que permite incrementar el saldo por medio de sorteos trimestrales.

# Dupli ahorro

CREDICORP



Apertura desde Q. 250.



Atractiva tasa de interés.



Sorteos trimestrales a partir de Q. 250.



Capitalización de intereses mensual sobre saldo diario.



Participan cuentas activas en un proceso aleatorio.



# SuperPlus

CREDICORP

**Cuenta de ahorro** con la mejor tasa de retorno del mercado desde Q. 1,000.



Apertura desde Q. 1000



Tasa de interés de hasta 3.75%.



Capitalización de intereses mensual



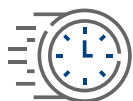
Cálculo de interés diario.

# Banca en Línea

# CREDICORP en línea



**Banca en Línea** que utilizar los servicios de credicorp desde cualquier lugar con acceso a internet y en cualquier momento, disponible 24/7.



Tus servicios disponibles **24/7.**



Consulta **salDOS** e **historial.**



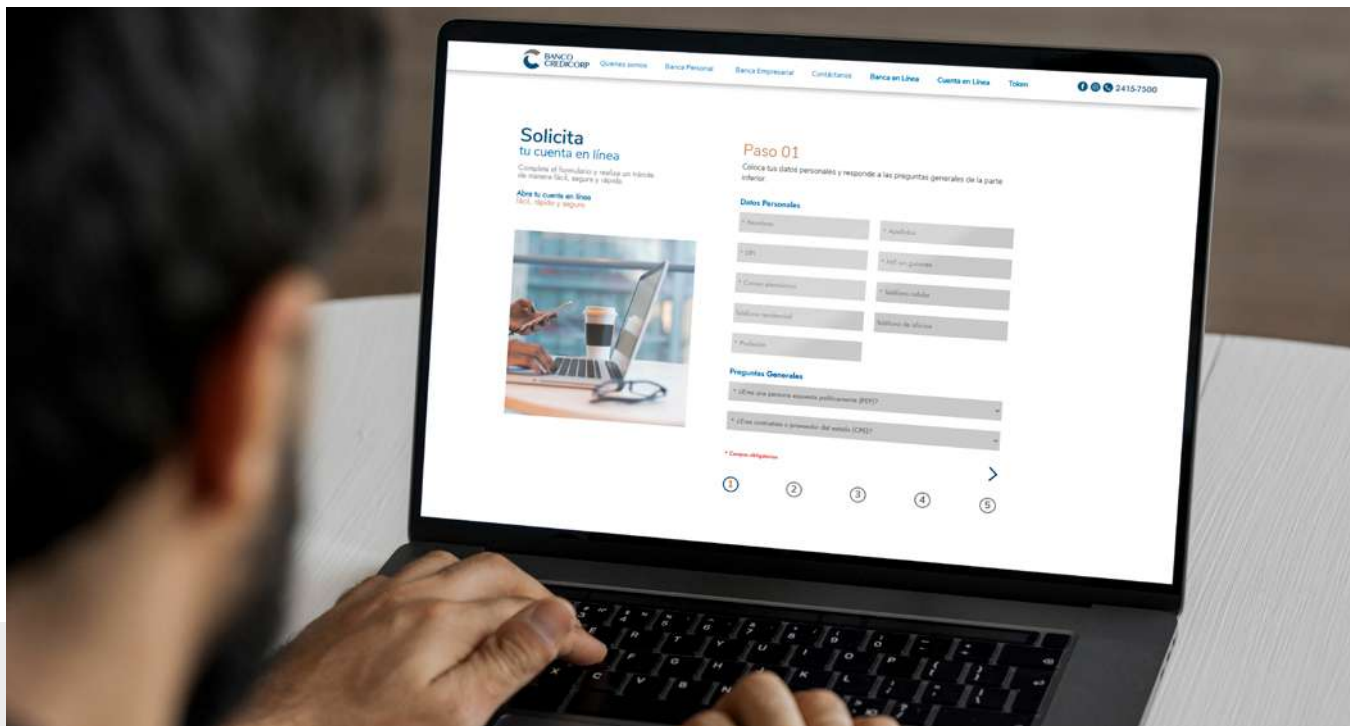
Realiza **pagos** de **préstamos.**



**Transfiere** a cuentas propias y ACH.

# CREDICORP en línea

## Cuenta en línea



**Cuenta de ahorro virtual** que permite la apertura de una cuenta sin necesidad de ir a una agencia física, al llenar el formulario se crea automáticamente y se activa por medio de una transferencia virtual.



Consulta **saldos**  
e historial.



Realiza **pagos**  
de préstamos.



**Transfiere**  
a cuentas propias  
y ACH.



Sin cobro **por**  
**uso de token**  
y transferencias.



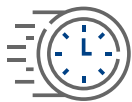
# App

# CREDICORP en línea



Disponible en App Store  
y Playstore como:  
**Credicorp en línea**

**App de Banca en Línea** que permite utilizar los servicios de credicorp desde cualquier lugar y en cualquier momento, disponible para los dos sistemas operativos más usados, App Store y Playstore.



Tus servicios  
disponibles  
**24/7.**



Consulta **saldos**  
e **historial.**



Realiza **pagos**  
de **préstamos.**



**Transfiere**  
a cuentas propias  
y ACH.

# Gran cuenta

## CREDICORP



**Nueva cuenta infantil** con atractiva tasa de interés que te permite participar en sorteos, abre tu cuenta hoy mismo y disfruta de los grandes beneficios que tenemos preparados para ti.



Apertura  
desde Q. 50.



Participa  
en sorteos



Atractiva tasa  
de interés.

# Pagos

## de servicios



**Servicio que permite el pago** de telefonía, internet, recargas, luz eléctrica, pago de préstamos en el banco, agua y mantenimiento de condominios asociados. Puede efectuarse desde la Banca en Línea o en una agencia.



**Pago de telefonía**  
Claro- tigo



**Recargas telefónicas**  
Claro- tigo



**Pago de préstamos, agua y mantenimiento**  
(Condominios asociados)



**Pago de luz**  
DEOCSA - DEORSA



**Pago de internet**  
Claro- tigo

# Agencias y puntos de servicio



## Agencia Central

1a. av. 8-01 zona 10.

### Horario de atención:

Lunes a viernes: 7:30 a.m. a 6:00 p.m.  
Sábado: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.



## Agencia San José Pinula

1a. calle 7-14, z. 2, San José Pinula,  
C.C. San José, Local 6.

### Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
Sábado: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## Agencia Prados de Villa Hermosa

C.C. Paseo Villa Hermosa, Local 52.

### Horario de atención:

Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sábado: 9:00 a.m. a 2:00 p.m.



## Punto de servicio Palín, Escuintla

Frente a garita principal de Valle las Flores

### Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 5:00 p.m.  
Sábado: 8:30 a.m. a 2:00 p.m.



---

# Dictamen de Auditoría

## Arévalo Pérez, Iralda y Asociados, S.C.



Contadores públicos y  
consultores gerenciales

A la Asamblea General de Accionistas de  
Banco Credicorp, S. A.

### ***Informe sobre la auditoría de los Estados Financieros***

#### ***Opinión***

Hemos auditado el balance general adjunto de Banco Credicorp, S. A. (una sociedad anónima constituida en la República de Guatemala) al 31 de diciembre de 2021, y los correspondientes estados de resultados, de movimientos del capital contable y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Estos estados financieros han sido preparados por la Administración del Banco de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos de Guatemala emitido por la Junta Monetaria.

En nuestra opinión, los referidos estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Banco Credicorp, S. A., al 31 de diciembre de 2021, así como el resultado de sus operaciones, los movimientos del capital contable y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con lo que establece el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos de Guatemala emitido por la Junta Monetaria.

#### ***Fundamento de la opinión***

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría –NIA’s emitidas por la Federación Internacional de Contadores –IFAC, las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, y con base en lo dispuesto en los artículos 39 y 61 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros. Nuestra responsabilidad se describe con más detalle en el párrafo de responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros. Somos independientes de Banco Credicorp, S. A. de acuerdo con el Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores Profesionales –IESBA (por sus siglas en inglés) junto con los requisitos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala, y hemos cumplido las otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requisitos y el Código emitido por el IESBA.

---

Tel (502) 2303-5050 | Email: arevalo@pkfguatemala.com

PKF | 3a. avenida 10-80 Zona 10, Edificio Forum Zona Viva, Torre II, Nivel 10 oficina 1001 | Guatemala 01010 | Guatemala, C.A.

Arévalo Pérez, Iralda y Asociados, S.C. es una firma miembro de PKF International Limited, una red de firmas legalmente independientes y no acepta ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de cualquier miembro individual o firma corresponsal o firmas.





Contadores públicos y  
consultores gerenciales

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

### ***Base contable***

Los estados financieros de Banco Credicorp, S. A. se preparan con base en el Manual de Instrucciones Contables antes referido, el cual difiere en algunos aspectos con las Normas Internacionales de Información Financiera –NIIF que se explican en la Nota 3 (c) a los estados financieros.

### ***Responsabilidad de la Administración y del Gobierno Corporativo de Banco Credicorp, S. A.***

La Administración de Banco Credicorp, S. A. es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, como se explica en la Nota 3 a los estados financieros, así como el control interno que la Administración considere necesario para permitir que la preparación de estos estados financieros, y que los mismos estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad de Banco Credicorp, S. A. de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando este principio contable, excepto si la Administración tiene intención de liquidar o de concluir sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Gobierno Corporativo de Banco Credicorp, S. A. a través de la Administración, es responsable de la supervisión del proceso de preparación de la información financiera.

### ***Empresa en funcionamiento***

La Administración de Banco Credicorp, S. A. no ha identificado una incertidumbre importante que pueda dar lugar a una duda significativa, sobre la capacidad de Banco Credicorp, S. A. de continuar como empresa en funcionamiento, por consiguiente no se revela ninguna incertidumbre en notas a los estados financieros.

Con base en nuestra auditoría de los estados financieros de Banco Credicorp, S. A. tampoco hemos identificado ninguna incertidumbre material.



Contadores públicos y  
consultores gerenciales

### ***Responsabilidad del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros***

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto, están libres de errores materiales, ya sea debido a fraudeo error, y para emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detectará un error importante cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales si, de forma individual o en su conjunto, pueda preverse razonablemente que van a influir en las decisiones económicas que los usuarios tomen basándose en los estados financieros. En el Anexo A, el cual es parte integral de este dictamen, estamos incluyendo una descripción detallada de nuestras responsabilidades como Auditores Independientes.

**ARÉVALO PÉREZ, IRALDA Y ASOCIADOS, S. C.**

Firma Miembro de

**PKF INTERNATIONAL LIMITED**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hugo Arévalo Pérez'.

**Lic. Hugo Arévalo Pérez**

Contador Público y Auditor

Colegiado No. CPA-5

# Área Financiera

# Estados Financieros

## Balance General Condensado

Banco Credicorp, S.A.

Al 31 de diciembre 2021 y 2020

Cifras en millones de Quetzales

	Dic-21	Dic-20	Variación	%
<b>Activo</b>				
Disponibilidades	111,241	39,536		
Inversiones	487,048	319,327		
Cartera de Créditos (neta)	24,739	31,291		
Otros	18,953	35,163		
<b>Total Activo</b>	<b>641,981</b>	<b>425,317</b>	<b>216,664</b>	<b>51 %</b>
<b>Pasivo</b>				
Obligaciones depositarias	519,497	42,295		
Créditos Obtenidos	-	-		
Obligaciones Financieras	-	267,196		
Otros	63,091	56,613		
<b>Total Pasivo</b>	<b>582,588</b>	<b>366,104</b>		
<b>Capital Total</b>	<b>59,393</b>	<b>59,213</b>		
<b>Total Pasivo y Capital</b>	<b>641,981</b>	<b>425,317</b>	<b>216,664</b>	<b>51 %</b>

**Estado de Resultados** Condensado

Banco Credicorp, S.A.

Al 31 de diciembre 2021 y 2020

Cifras en millones de Quetzales

	Dic-21	Dic-20	Variación	%
<b>Margen por Inversiones y Servicios</b>	<b>31,313</b>	<b>28,344</b>		
Otros Prod. Y gastos de operación	107	(66)		
<b>Margen Operacional Bruto</b>	<b>31,420</b>	<b>28,278</b>		
Gastos de Administración	21,062	17,357		
Productos y Gasto Extraordinarios	(267)	(189)		
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>10,091</b>	<b>10,732</b>	<b>(641)</b>	<b>-6%</b>
<b>Impuesto Sobre la Renta</b>	<b>407</b>	<b>435</b>		
<b>Ganancia Neta</b>	<b>9,684</b>	<b>10,297</b>	<b>(613)</b>	<b>-6%</b>

# Índices Financieros

Con base a los indicadores financieros contenidos en los informes mensuales de riesgos, se incluye la siguiente tabla con valores al 31 de diciembre del año 2021.

Indicadores Financieros	Banco Credicorp	Promedio Bancario
<b>Liquidez</b>		
Liquidez Inmediata	21.26 %	20.83 %
Liquidez Mediata	112.90 %	50.30 %
<b>Solvencia</b>		
Solvencia (patrimonio en relación a Activos)	9.25 %	9.39 %
Solvencia (patrimonio en relación a Cartera de Créditos)	240.08 %	18.22 %
Solvencia (patrimonio en relación a Captaciones)	11.35 %	12.03 %
<b>Rentabilidad</b>		
Rentabilidad (ROE)	18.19 %	19.88 %
Rentabilidad (ROA)	1.92 %	1.86 %
Rentabilidad (Eficiencia)	67.03 %	64.18 %
<b>Calidad de activos</b>		
Calidad de activos (cartera Vencida)	1.93 %	1.73 %
Calidad de activos (cobertura de cartera crediticia en riesgo)	205.56 %	207.55 %

**Fuente:** Indicadores de Riesgos mensuales e información publicada por la Superintendencia de Bancos de Guatemala. Al 31-diciembre-2021.

# Comparación de Índices Financieros

Considerando los últimos tres años, se elaboró una tabla comparativa de los principales indicadores financieros al último día del mes de diciembre de cada año.

Indicadores Financieros	2019	2020	2021
<b>Liquidez</b>			
Liquidez Inmediata	4.99 %	12.62 %	21.26 %
Liquidez Mediata	109.61 %	109.92 %	112.90 %
<b>Solvencia</b>			
Solvencia (patrimonio en relación a Activos)	17.95 %	13.92 %	9.25 %
Solvencia (patrimonio en relación a Cartera de Créditos)	139.30 %	189.24 %	240.08 %
Solvencia (patrimonio en relación a Captaciones)	25.01 %	18.90 %	11.35 %
<b>Rentabilidad</b>			
Rentabilidad (ROE)	20.15 %	20.17 %	18.19 %
Rentabilidad (ROA)	3.75 %	2.72 %	1.92 %
Rentabilidad (Eficiencia)	62.45 %	61.38 %	67.03 %
<b>Calidad de activos</b>			
Calidad de activos (cartera Vencida)	2.35 %	4.54 %	1.93 %
Calidad de activos (cobertura de cartera crediticia en riesgo)	163.49 %	102.68 %	205.56 %

**Fuente:** Indicadores de Riesgos mensuales e información publicada por la Superintendencia de Bancos de Guatemala.

