



## Preguntas Frecuentes Banco Credicorp

### Cuentas Bancarias

**¿Cuáles son los requisitos y/o documentos para abrir una cuenta monetaria o de ahorro?**

**Persona Individual:**

Imagen del DPI de ambos lados

Recibo de Servicio de Luz, agua o teléfono (no mayor a 3 meses)

Patente de Comercio (si tuviera negocio propio)

Monto de apertura según el producto

**Persona Jurídica:**

Imagen del DPI de ambos lados del Representante Legal y firmantes (si hubiera otros firmantes)

Recibo de Servicio de luz, agua o teléfono de la empresa (no mayor a 3 meses)

Representación Legal Vigente

Patentes de Comercio y Sociedad

Escritura de Constitución

RTU de la empresa

Monto de apertura

### **¿Cuál es el monto mínimo para abrir una cuenta de ahorro personal?**

El monto mínimo para abrir una cuenta de ahorro personal es de Q 100 y genera intereses a partir de Q 500

### **¿Cuál es el monto mínimo para abrir una cuenta monetaria?**

El monto mínimo para abrir una cuenta monetaria empresarial es de Q 5,000.00

El monto mínimo para abrir una cuenta monetaria personal es de Q 1,000

### **¿Cuáles son los aportes mínimos para un Fondo de Ahorro?**

Para la apertura del Fondo de Ahorro es de mínimo de Q 200.00 y aporte mensual mínimo de Q 100.00

El aporte mínimo mensual es de Q 50 y la apertura del fondo de debe de realizar de Q 200

### **¿Cómo puedo consultar el saldo de mi cuenta?**

El usuario y contraseña lo creas al momento de cualquier apertura de tu cuenta

Puedes consultar tu saldo a través de nuestra banca en línea web o app. El usuario y contraseña lo recibes al momento de cualquier apertura

### **¿Cómo puedo cerrar una cuenta?**

#### **Persona Individual:**

Por medio de una carta solicitando la cancelación detallando el producto, si la cuenta a cancelar es de ahorro se debe presentar la libreta o si es cuenta monetaria debe presentar la chequera con los cheques pendientes de utilizar

#### **Persona Jurídica:**

Por medio de una carta membretada y firmada por las firmas registradas y según categoría de firmas de tallando el producto, si la cuenta a cancelar es de ahorro se debe presentar la libreta o si es monetaria se debe presentar los cheques pendientes de utilizar

## **Préstamos Hipotecarios**

### **¿Cuáles son los requisitos para solicitar un crédito hipotecario?**

Formulario de solicitud de crédito lleno y firmado,

fotocopia legible de DPI vigente de ambos lados,

recibo de servicios de agua o luz no mayor a 3 meses de emitido,

constancia de ingresos o certificación emitida por perito contador, según la fuente de ingresos, no mayor a 6 meses de emitida,

boletas o voucher salariales para evidenciar descuentos

estados de cuenta de los últimos 3 meses firmados y sellados por el banco emisor,

fotografías de la propiedad, información registral: finca folio y libro.

### **¿Cómo puedo calcular la cuota mensual de mi crédito?**

En nuestro cotizador BCC en página web

### **¿Qué tipo de seguros necesito para un crédito hipotecario?**

Las cuotas de crédito en BCC incluyen: seguro de siniestro que cubre el valor de construcciones de la garantía, y seguro de vida sobre saldos.

### **¿Puedo realizar pagos anticipados o abonar a capital en mi crédito hipotecario?**

Si, puede realizar abonos a capital a partir de la séptima cuota pagada y cancelación total anticipada con penalización según porcentaje establecido en escritura sobre el saldo a capital y debe pagar la carta total de pago.

### **¿Qué hacer si no puedo pagar una cuota de mi crédito?**

Comunicarse con asesor de cobros al 2415-7500

## Banca en Línea y App Móvil

### ¿Qué hacer si olvido mi usuario o contraseña de la banca en línea?

Si olvidaste tu contraseña, presiona el botón de “recuperar contraseña” en la banca en línea y se te enviará al correo registrado una temporal para el ingreso.

### ¿Cómo puedo descargar la app móvil?

Puedes encontrar nuestra aplicación como Credicorp en Línea en las tiendas de Apple, Play Store y Huawei Store.

### ¿Qué transacciones puedo realizar en la banca en línea?

Pago de servicios (Mantenimiento Altamira, Luz, Servicio de internet y telefonía)

### ¿Cómo pagar servicios desde mi banca en línea?

Puedes ver el tutorial aquí:

[https://www.youtube.com/playlist?list=PLn6969NqhLEW56VHpi8euV2UCP3ws\\_sl6](https://www.youtube.com/playlist?list=PLn6969NqhLEW56VHpi8euV2UCP3ws_sl6)

### ¿Cómo realizar transferencias?

En nuestra banca en línea, puedes realizar transferencias propias, a terceros o ACH a otros bancos.

#### **Para cuentas propias:**

En tu banca en línea, te vas al apartado de transferencias, alijes “propias” y añades a qué cuenta deseas transferir el dinero. No necesitas token para esta gestión.

#### **Para cuentas a terceros**

En tu banca en línea, te vas al apartado de transferencias, alijes “terceros” y añades a qué cuenta deseas transferir el dinero. Necesitas un token para esta gestión.

#### **Para cuentas ACH**

En tu banca en línea, te vas al apartado de transferencias, alijes “ACH” y añades a qué cuenta del otro banco deseas transferir el dinero. Necesitas un token para esta gestión.

### **¿Cómo agregar una cuenta nueva para transferir?**

Si deseas añadir una nueva cuenta, te vas a transferencias, eliges si deseas a terceros o ACH, luego al apartado de “cuentas” y llenas todos los campos para agregarla.

### **¿Qué son los token de Google Authenticator para realizar transferencias?**

Son códigos que te genera la aplicación de Google Authenticator y que te solicita nuestra aplicación banca en línea para hacer gestiones, pagos y transferencias. Activa tu token aquí: link video

### **¿Queda un historial de pagos realizados?**

Sí, en el apartado de “transferencias” puedes encontrar el apartado de “historial” para ver todos los movimientos en cuanto a transferencias realizadas.

### **¿Cómo activar el acceso biométrico?**

Al ingresar a tu banca en línea con tu usuario y contraseña, te saldrá el aviso si deseas añadir el acceso biométrico. Si no lo deseas, puedes darle que no y a la próxima vez al iniciar te pedirá nuevamente tus credenciales.

## **Atención al Cliente**

### **¿Cómo puedo comunicarme con atención al cliente?**

Puedes comunicarte por llamada o WhatsApp al número: 2415-7500 ¡Con gusto te atenderemos!

### **¿Ubicaciones y horarios de las agencias?**

Puedes conocer nuestra horarios y ubicaciones en el siguiente link:

<https://bancocredicorp.gt/contactanos/>